

A photograph of two women wearing hijabs and face masks, looking down at their smartphones. The woman on the left wears glasses and a white hijab, while the woman on the right wears a tan hijab. They are positioned against a teal wall.

Go Digital ASEAN



The Asia Foundation
DIGITAL LITERACY

with support from  Google.org



INTI KURSUS



1. KEMUDAHAN ONLINE

2. PENGGUNAAN
MEDIA SOSIAL

3. LAMAN
WEB

4. E-COMMERCE

OBJEKTIF

- Meneroka alat-alat yang tersedia ada di dalam Internet.
- Memahami pemakaian alat-alat Internet bagi kemudahan peribadi dan bisnis.
- Membiasakan diri dengan komponen-komponen penting seperti komputer, pelayar internet, laman web dan aplikasi komunikasi.



KEMUDAHAN ONLINE

1. INTERNET

2. KOMPUTER

3. PELAYAR INTERNET

4. APLIKASI
KOMUNIKASI ONLINE

INTERNET

Apa itu Internet?

Internet adalah rangkaian global penuh dengan komputer dan aplikasi yang saling berkaitan.

Ita membolehkan komputer berkomunikasi dan berkongsi maklumat antara satu sama lain.

Ita menyediakan akses cepat dan mudah kepada maklumat dari seluruh dunia.



INTERNET

Kepentingan Internet

- Internet adalah penting dalam kehidupan harian dan perniagaan.
- Mendayakan komunikasi pantas, akses kepada maklumat dan berkerja dari jauh.
- Menyediakan pasaran global dan peluang interaksi pelanggan yang tidak dapat dicabar.



INTERNET

Faedah Internet

- Internet meluaskan capaian pelanggan untuk perniagaan tempatan dan global.
- Pemasaran yang kos efektif, termasuk media sosial dan pemasaran e-mel.
- E-commerce membolehkan jualan produk di Internet dengan kos overhead yang lebih rendah daripada cara-cara tradisional.



INTERNET

MARI CUBA!

MENEROKA LAMAN WEB

Aktiviti:

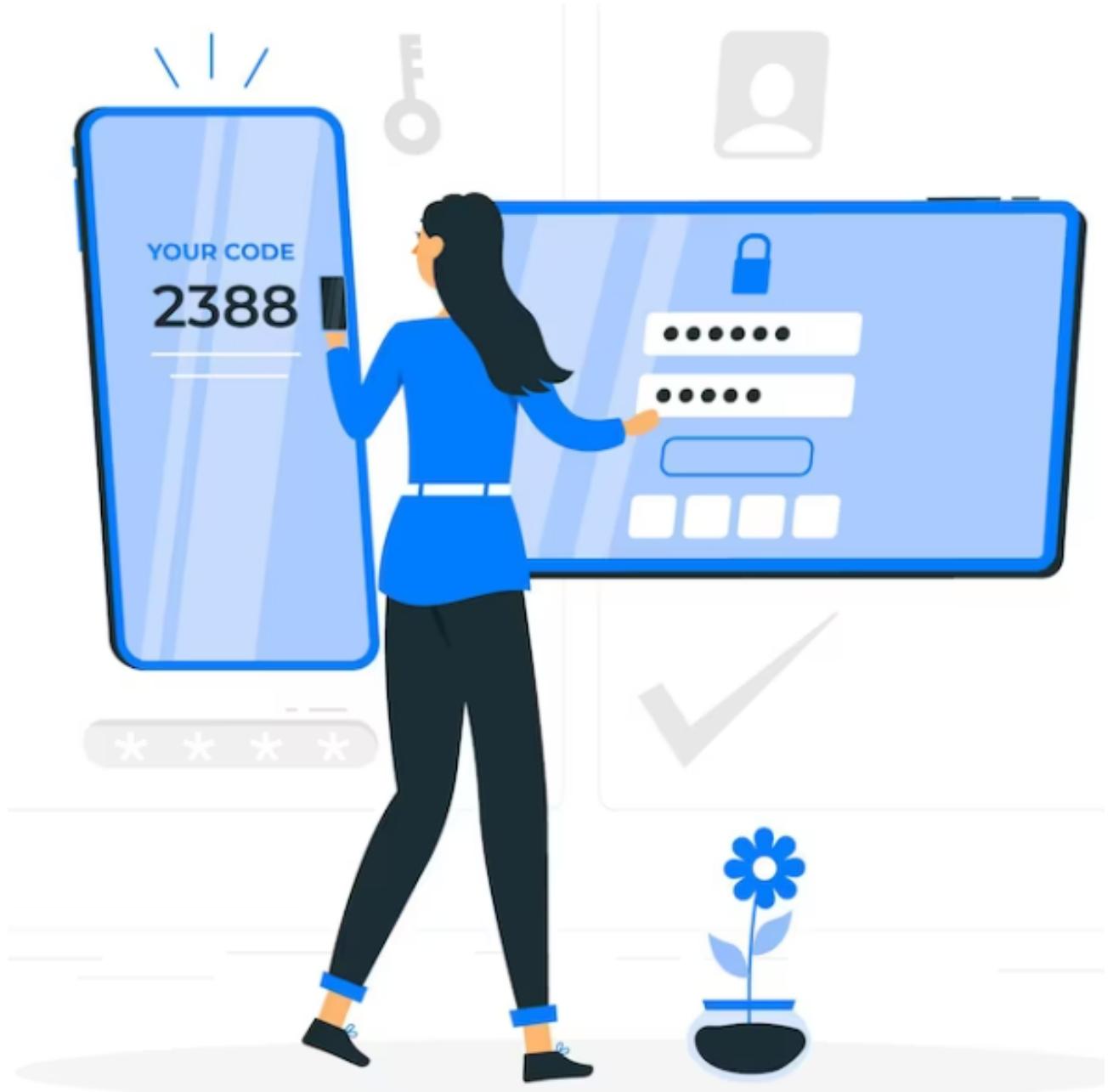
Gunakan Google untuk mencari laman web atau bisnis di Internet.

Hasil:

Membiasakan diri menggunakan kemudahan carian Google.

Arahan:

1. Buka pelayar internet dan taip www.google.com
2. Dalam petak carian, taip nama bisnis atau servis yang hendak dicari.
3. Layari keputusan yang diberikan.



KOMPUTER

Apa itu komputer?

Pemproses data elektronik berbeza dalam bentuk, saiz, kelajuan dan harga.

Melaksanakan fungsi berdasarkan arahan pengguna.

Terdiri daripada komponen perkakasan (keyboard, CPU) dan menjalankan program (hamparan, pangkalan data).



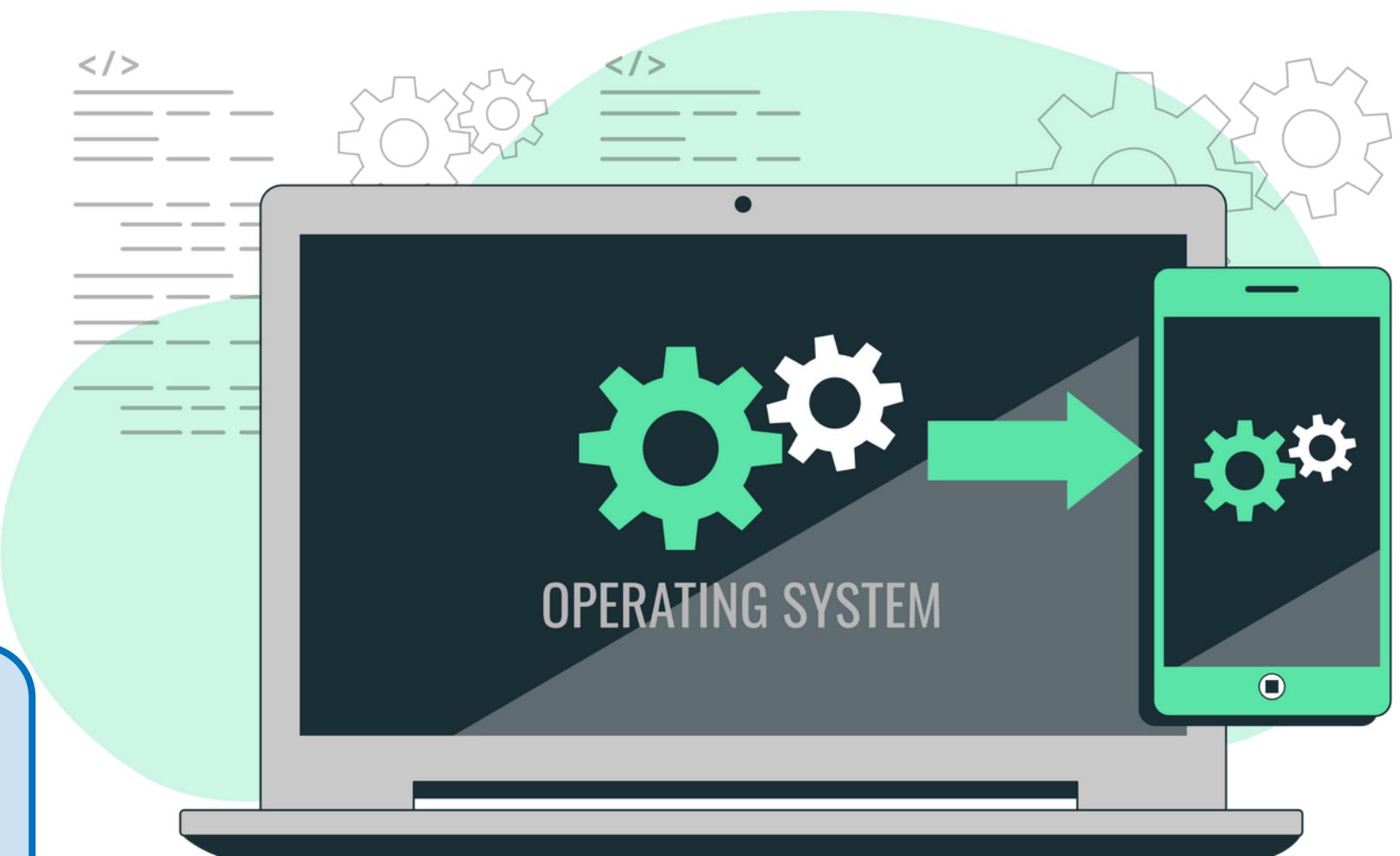
KOMPUTER

Apa itu sistem operasi?

Mengurus memori, proses, perisian dan perkakasan.

Membolehkan interaksi pengguna.

Tanpa sistem operasi, komputer tidak berfungsi.

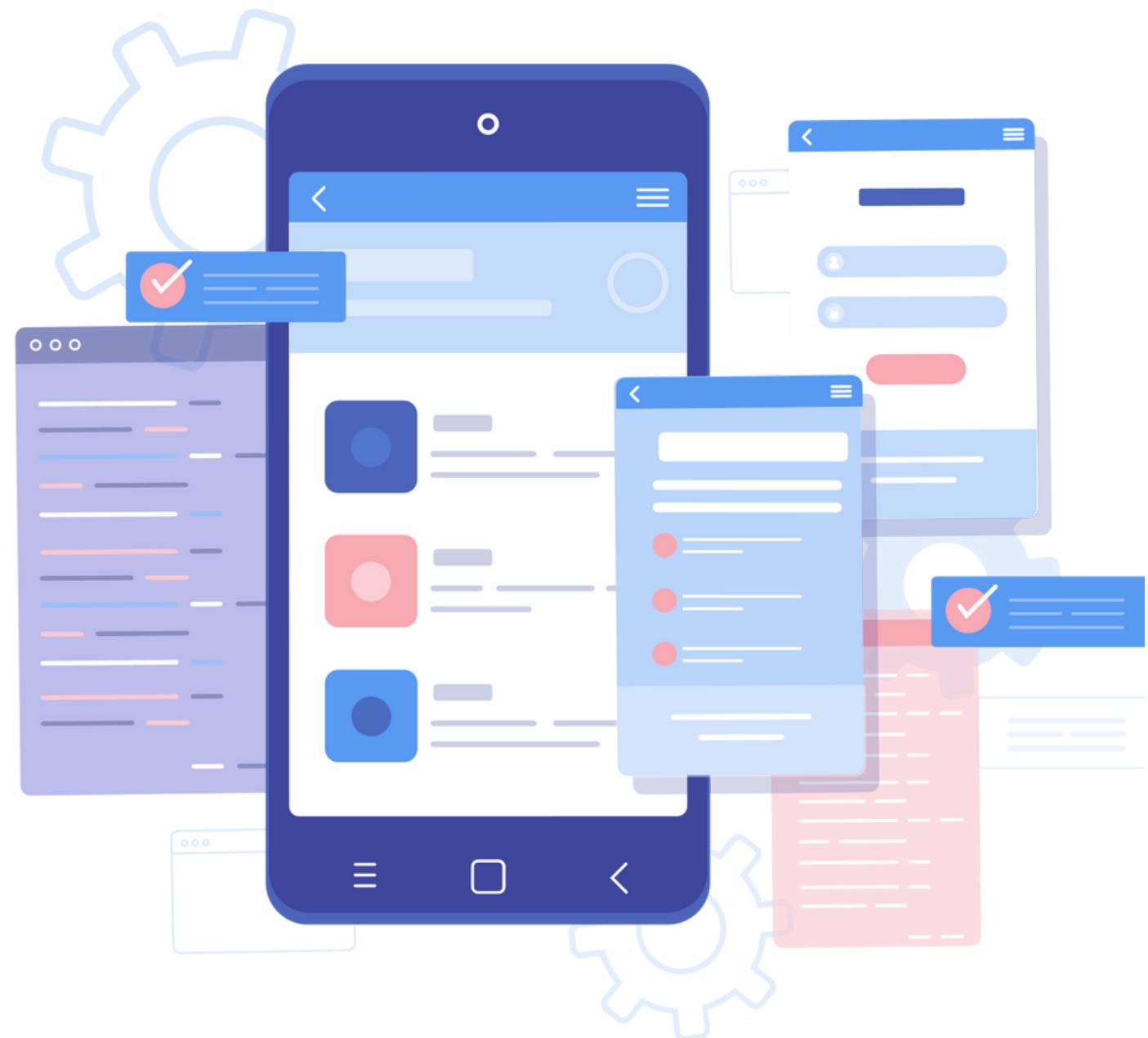


KOMPUTER

Apa itu aplikasi?

Aplikasi ialah perisian khusus tugasan untuk peranti seperti komputer, tablet dan telefon pintar.

Ia boleh diprapasang atau dimuat turun daripada gedung aplikasi.



PELAYAR DAN LAMAN WEB

Apa itu pelayar web dan laman web?

- **Pelayar web:** Perisian untuk mengakses internet dan melihat laman web (Chrome, Firefox, Safari).
- **Tapak web:** Koleksi halaman web, imej, video dan aset digital yang dihoskan pada pelayar dan boleh diakses melalui internet.



Google
Chrome



Apple
Safari



Microsoft
Edge



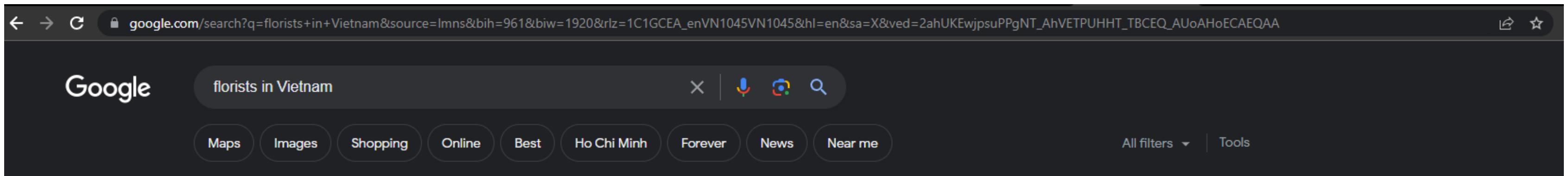
Mozilla
Firefox

Pelayar Web yang Popular

PELAYAR DAN LAMAN WEB

Menavigasi Laman Web Menggunakan Pelayar Web

- Pelayar memudahkan navigasi internet dengan memasukkan URL atau penggunaan enjin carian.
- Butang 'Kembali' dan 'ke hadapan' membolehkan pengguna menavigasi antara halaman yang dilawati.
- Tab membenarkan paparan berbilang halaman serentak dan penanda halaman menyimpan laman web untuk akses pantas pada masa hadapan



PELAYAR DAN LAMAN WEB

Menggunakan Enjin Carian

- Enjin carian, seperti Google, mencari di internet menggunakan kata kunci yang anda masukkan.
- Mereka membantu mencari maklumat, tapak web atau sumber khusus dalam talian.

Enjin Carian yang Popular

Google

Microsoft Bing



yahoo!

Baidu 百度

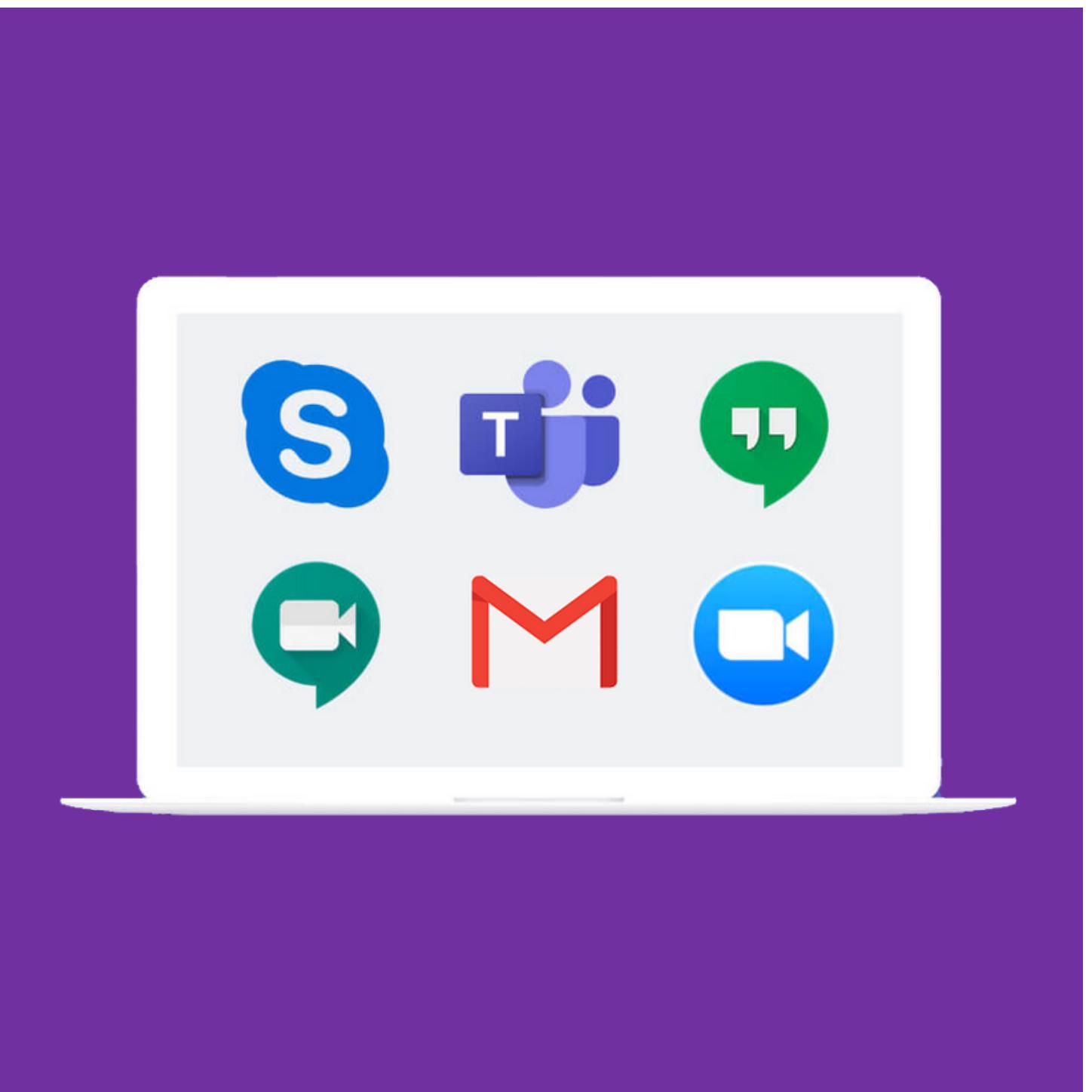
Yandex

APLIKASI KOMUNIKASI ONLINE

Pengenalan

Aplikasi komunikasi online membolehkan orang ramai berhubung dan berkomunikasi melalui internet.

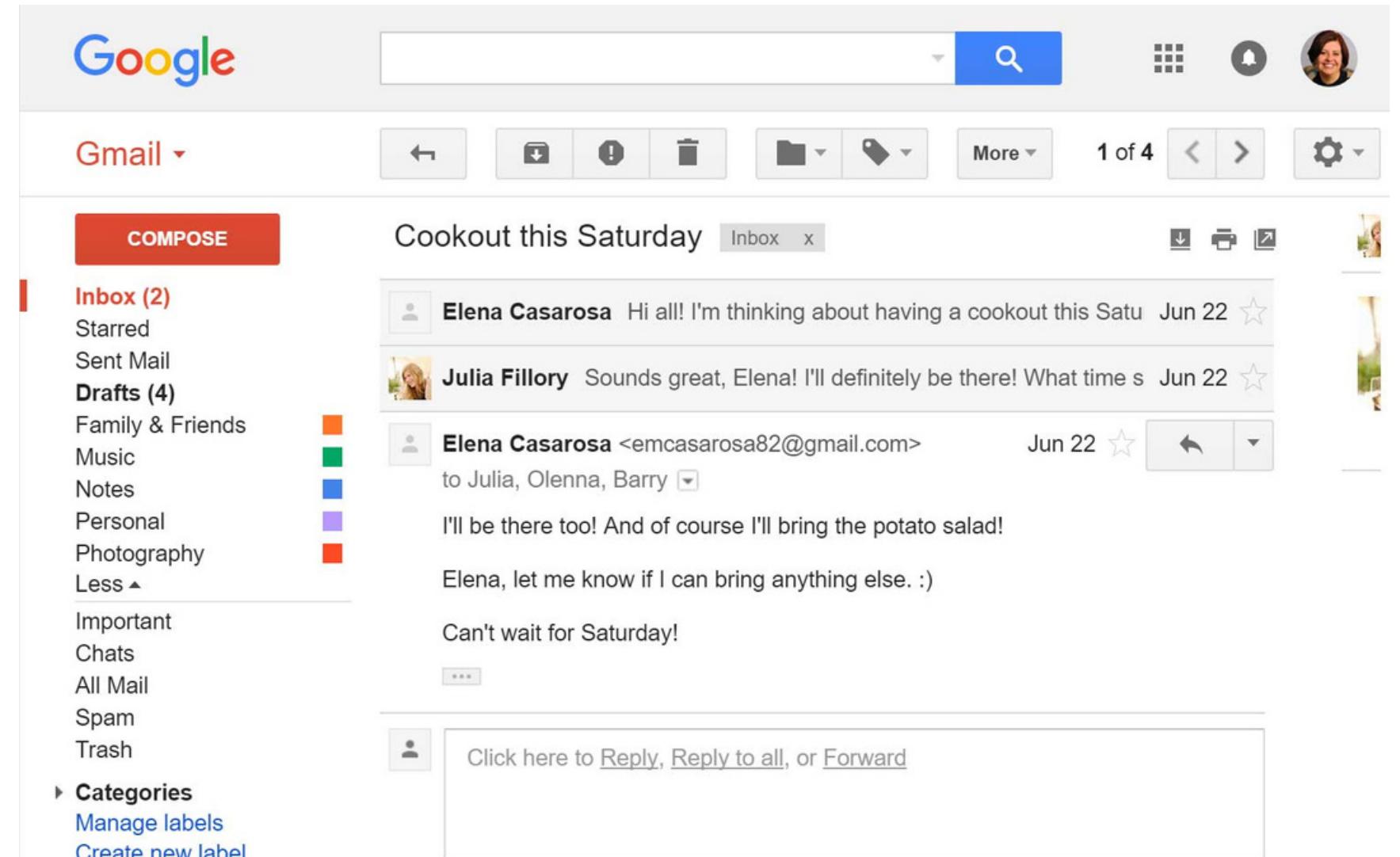
Aplikasi-aplikasi ini menyediakan pelbagai tujuan, termasuk pemesesan, panggilan, persidangan video dan perkongsian fail.



APLIKASI KOMUNIKASI ONLINE

Emel untuk Komunikasi Bisnis

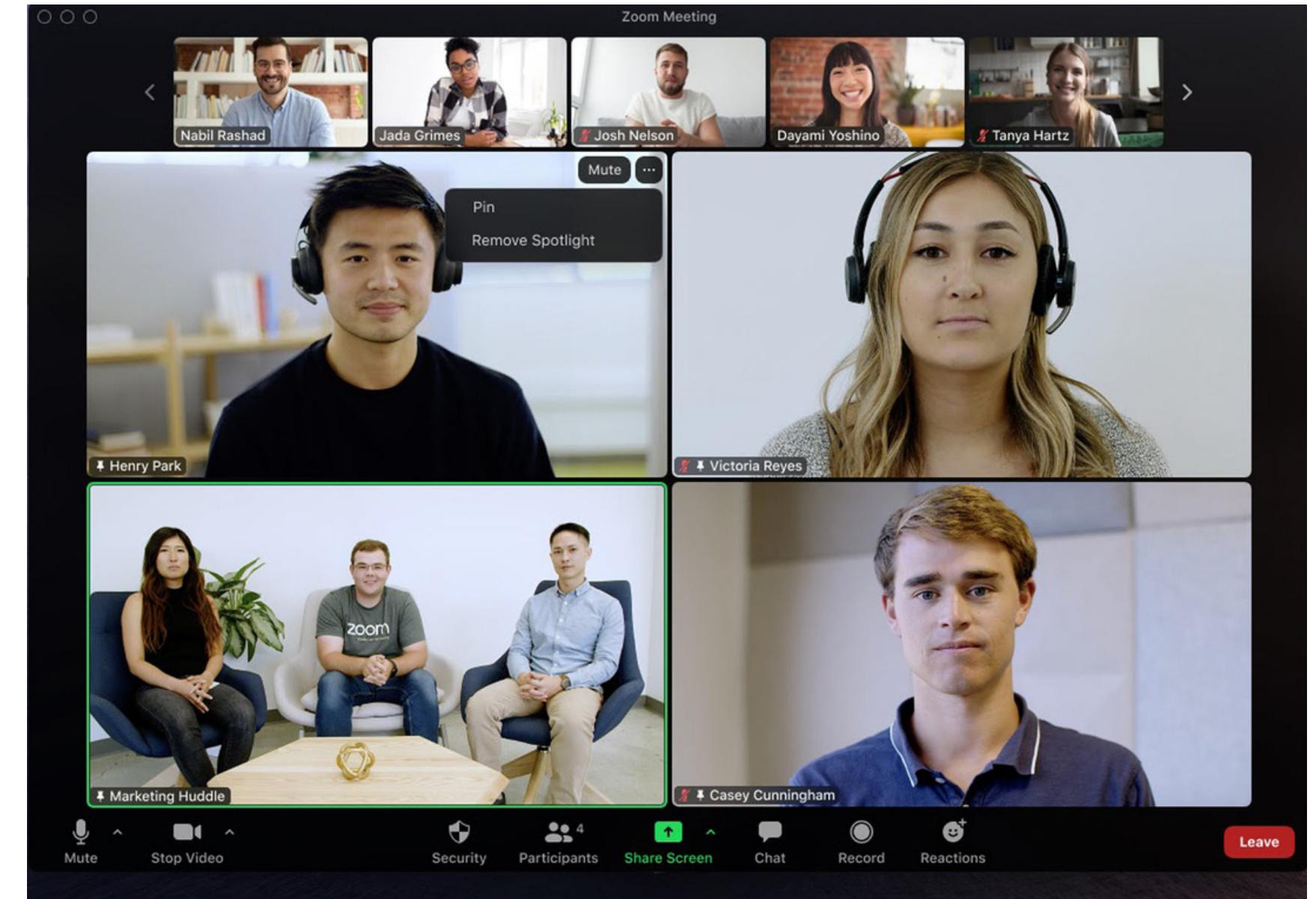
- E-mel adalah penting untuk komunikasi perniagaan, memudahkan pemesesan, perkongsian fail dan penyimpanan rekod.
- Platform selalunya termasuk ciri kalendar dan tugas untuk mengurus janji temu dan tarikh akhir.



APLIKASI KOMUNIKASI ONLINE

Persidangan Video untuk Komunikasi Perniagaan

- Skype dan Zoom ialah alat persidangan video untuk komunikasi "face-to-face"
- Penggunaan alat ini secara berkesan meningkatkan interaksi pelanggan dan perhubungan pembekal.



APLIKASI KOMUNIKASI ONLINE

LET'S PRACTICE!

Sediakan Akaun E-mel dan Hantar Mesej Teks

Aktiviti:

Sediakan akaun e-mel dan berlatih menghantar mesej.

Hasil:

Ketahui cara membuat dan menggunakan akaun e-mel untuk komunikasi profesional.

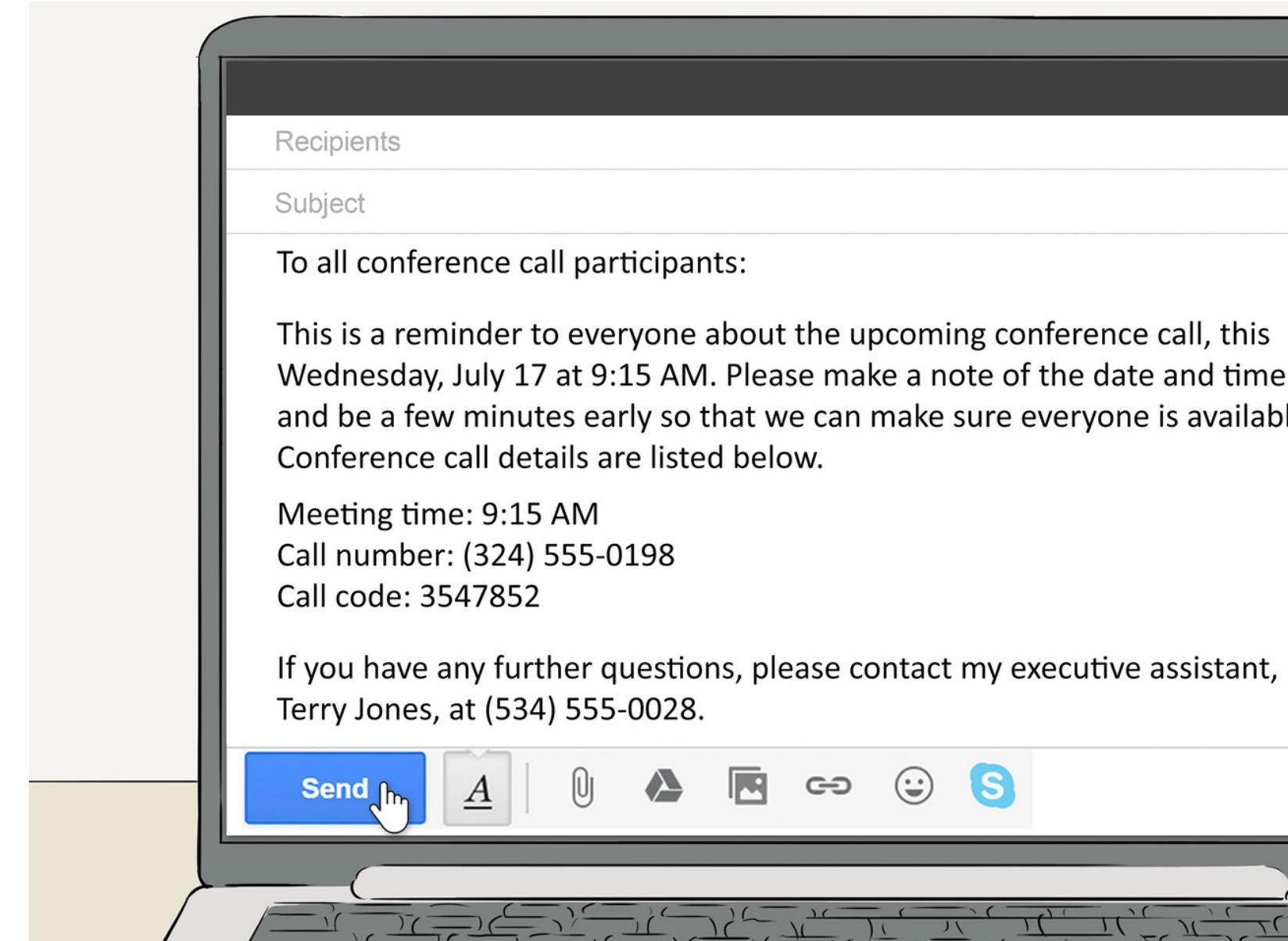
Arahan:

Ikut arahan yang diberikan

<https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=ms> untuk membuat akaun e-mel.

Klik pada "Compose" atau "New Message" untuk memulakan mesej baharu

- **Taipkan alamat e-mel penerima, tulis subjek dan mesej yang bertanya tentang produk atau perkhidmatan mereka, kemudian klik "Send" untuk menghantar e-mel pertanyaan kepada penerima." untuk menghantar e-mel pertanyaan kepada penerima.**



MESEJ UTAMA

Rangkaian Internet Global

Internet menghubungkan komputer di seluruh dunia untuk penghantaran data

Pelayar Web

Alat perisian untuk mengakses, menavigasi tapak web dan mencari sumber dalam talian.

Komponen Sistem Komputer

Perkakasan dan perisian dibawah sistem pengendalian membolehkan prestasi aplikasi yang berkesan.

Alat Komunikasi Dalam Talian

Alat seperti e-mel, Skype dan Zoom meningkatkan komunikasi perniagaan melalui pemesesan yang diperkemas



LAMPIRAN

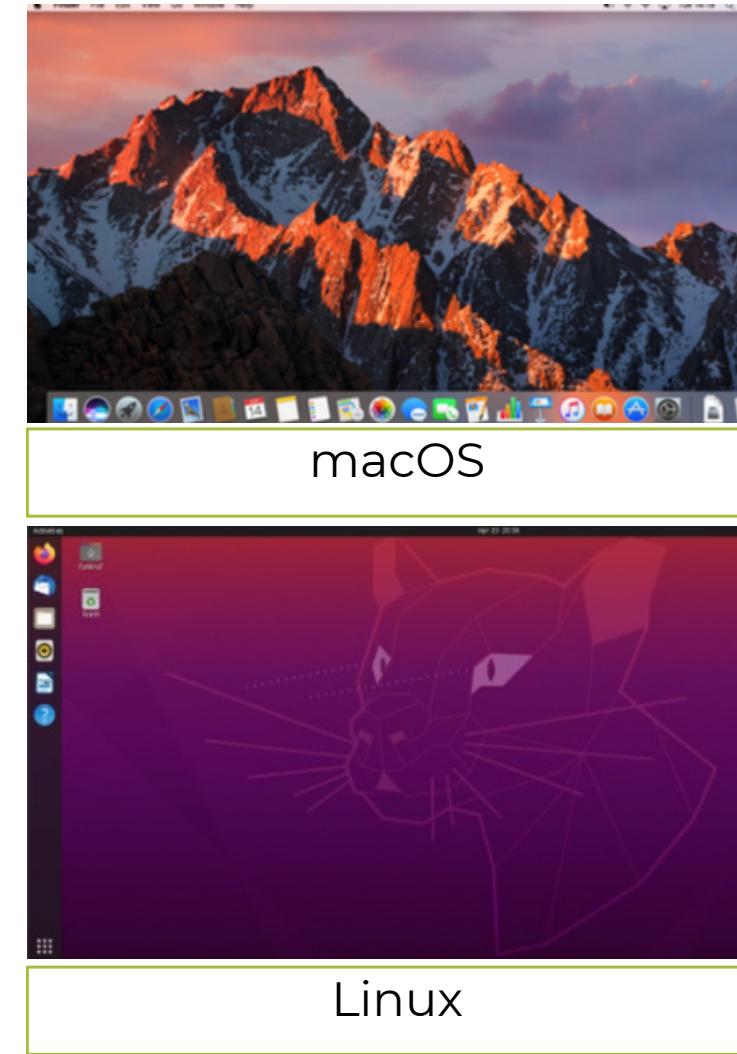
Jenis Sistem Operasi

OS Komputer Peribadi Biasa

Microsoft Windows, macOS dan Linux adalah sistem pengendalian yang digunakan secara meluas untuk komputer peribadi



Microsoft Windows



Mobile Device OS

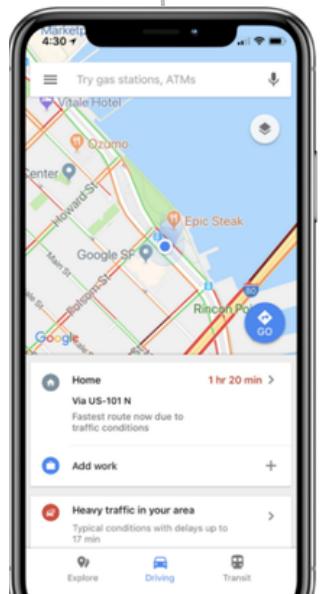
Peranti mudah alih seperti telefon, tablet dan pemain MP3 mempunyai sistem pengendalian yang direka khusus untuk mereka.



LAMPIRAN

Jenis Aplikasi

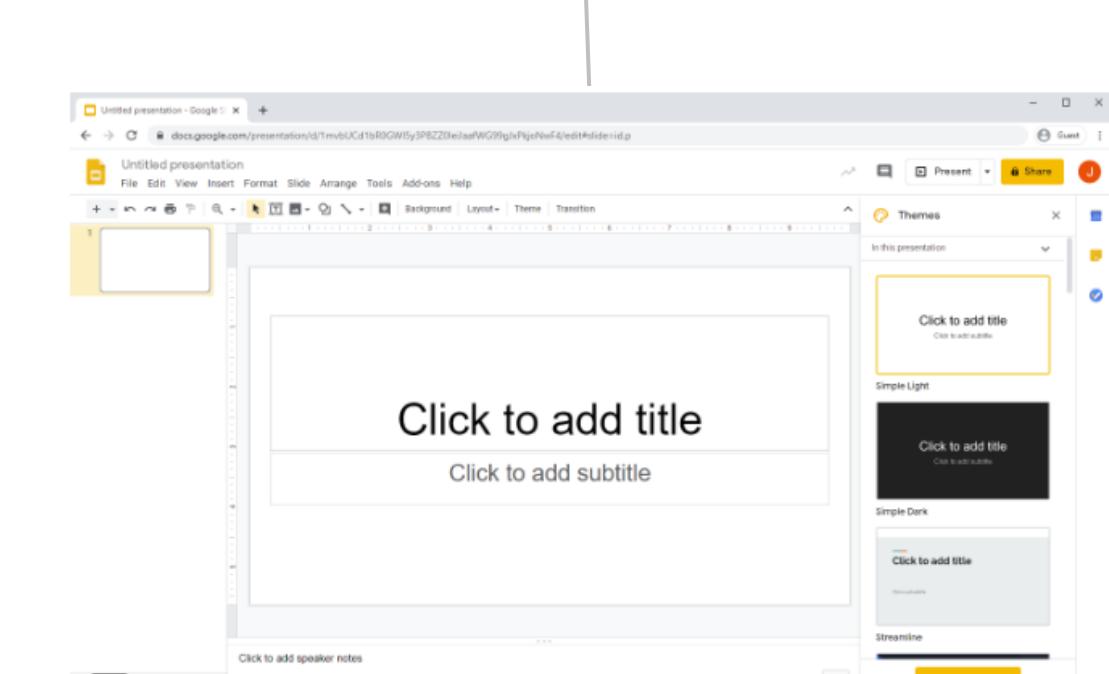
Apl yang berbeza dibuat untuk jenis peranti yang berbeza.



Apl Mudah Alih
Apl Mudah Alih ialah aplikasi boleh dipasang yang direka untuk telefon pintar dan tablet.



Apl Desktop
Dijalankan pada komputer meja, menawarkan ciri yang luas berbanding dengan aplikasi mudah alih kerana keupayaan pengkomputeran yang lebih besar.



Apl Web
Apl Web ialah aplikasi berdasarkan internet yang boleh diakses daripada mana-mana peranti dengan pelayar web dan sambungan internet, bebas daripada mana-mana sistem pengendalian tertentu

LAMPIRAN

Contoh Platform Persidangan Video



Google Meet

Premium video meetings for everyone.

We re-engineered the service we built for secure, high-quality business meetings, Google Meet, to make it available for all, on any device.



Webex

Free

Personal

\$0 per month
per host

Sign Up

Free features

- Up to 100 participants in each meeting (Up from 50)
- Meet as long as you want (Up from 40 min limit)
- Call-in for audio

For additional features, visit [www.webex.com](#)



Microsoft

Create account

+60 ▾ Phone number

Use your email instead

Host a video meeting with no sign ups or downloads

It's easy - simply create a meeting link, share the link with participants and join the call. No sign ups required. If you don't have Skype installed, we will open Skype for you on the Web. Invite up to 50 people to your call and enjoy unlimited free meetings on Skype.

Your meeting link does not expire and can be accessed anytime.

No sign ups



Basic Personal Meeting

Free

Sign up, It's Free

Host up to 100 participants

Unlimited 1 to 1 meetings

40 mins limit on group meetings



UberConference
by dialpad

FEATURES

Free
SIGN UP

Phone and VoIP audio

PINs Required

Number of Participants

Up to 10

Maximum Conference Duration

45 min

Unlimited conferences



Screen Sharing



FreeConference.com
by iotum

FREE

\$0.00 / MONTH

CAPACITY

Up to 100 Call Participants

Need More?

Up to 5 Web Participants