**Level 3 Lesson 2: ກຸ່ມລູກຄ້າ**

|  |
| --- |
| **1. Description Content** |
| ຂໍຕ້ອນຮັບເຂົ້າສູ່ບົດທີ 2! ມັນດີຫຼາຍທີ່ເຈົ້າກັບມາສືບຕໍ່ ພັດທະນາແຜນທຸລະກິດເຈົ້າ.  ໃນບົດຮຽນນີ້ ຈະສຸມໃສ່ສ່ວນຝາກຂວສຂອງ ແຜນວາດທຸລະກິດ. ເຊິ່ງຈະພາເຈົ້າທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກຸ່ມລູກຄ້າ, ວິທີການທີ່່ຈະເຂົ້າຫາເຂົາເຈົ້າ, ແລະ ເຮັດແນວໃດໃຫ້ລູກຄ້າພຶງພໍໃຈ ແລະ ກັບມາໃຊ້ບໍລິການອີກຄັ້ງ.  ເລີ່ມກັນເລີຍບໍ່?  **Button:** ເລີ່ມເລີຍ. |

|  |
| --- |
| **2. Description Content** |
| ໃນສ່ວນນີ້, ເຮົາຈະມາເບິ່ງວິທີການກຳນົດກຸ່ມລູກຄ້າ. ຖ້າພ້ອມແລ້ວກົດຫຼີ້ນວິດີໂອລຸ່ມນີ້ເລີຍ.  VIDEO 3: Customer Segment  **ຄຳຖາມແນະນຳສຳລັບສ່ວນທີ 2: ກຸ່ມລູກຄ້າ**   1. ເຈົ້າສ້າງຄຸນຄ່າຂອງສິນຄ້າ ແລະ ການບໍລິການໃຫ້ກັບໃຜ? 2. ກຸ່ມເປົ້າໝາຍລູກຄ້າຂອງເຈົ້າມີກຸ່ມໃດແນ່? 3. ກຸ່ມລູກຄ້າຂອງເຈົ້າມີລັກສະນະນິໄສແນວໃດ ຫຼື ກຸ່ມໃດ? (ອາຍຸ, ບ່ອນຢູ່, ລາຍຮັບ, ຄວາມຕ້ອງການ, ນິໃສການໃຊ້ຈ່າຍ, ແລະ ອື່ນໆ) 4. ກຸ່ມລູກຄ້າໃນມີແນວໂນ້ມຈະໃຊ້ຈ່າຍກັບ ສິນຄ້າ ຫຼື ການບໍລິການຂອງທ່ານ?   ຂຽນຄຳຕອບແຕ່ລະຄຳຖາມໃສ່ປ່ອງ ກຸ່ມລູກຄ້າ. ຖ້າທ່ານພ້ອມແລ້ວຈະຮຽນສ່ວນທີ 3, ກະລຸນາກົດຕໍ່ໄປ.  **Button:** ຕໍ່ໄປ. |

|  |
| --- |
| **3. Description Content** |
| ໃນສ່ວນທີ 3, ເຮົາຈະມາຮຽນກ່ຽວກັບ ຊ່ອງທາງ. ກົດຫຼິ້ນວິດີໂອລຸ່ມນີ້ເມື່ອທ່ານພ້ອມແລ້ວ.  VIDEO 4: Channels  **ຄຳຖາມແນະນຳສຳລັບສ່ວນທີ 3: ຊ່ອງທາງ**   1. ຊ່ອງທາງໃດທີ່ຈະເຂົ້າເຖິງລູກຄ້າຂອງເຈົ້າໄດ້? 2. ລູກຄ້າຂອງເຈົ້າຈະຮັບຂ່າວສານກ່ຽວກັບສິນຄ້າ ແລະ ການບໍລິການຂອງເຈົ້າໄດ້ແນວໃດ? 3. ຊ່ອງທາງໃດທີ່ລູກຄ້າຈະສາມາດຊຳລະໃຫ້ກັບເຈົ້າໄດ້?   ຂຽນຄຳຕອບແຕ່ລະຄຳຖາມໃສ່ປ່ອງ ຊ່ອງທາງ. ກົດ ຕໍ່ໄປເພື່ອຮຽນພາກສຸດທ້າຍສຳລັບບົດຮຽນນີ້  **Button:** ຕໍ່ໄປ. |

|  |
| --- |
| **4. Description Content** |
| ໃນສ່ວນນີ້, ເຮົາຈະມາເບິ່ງວ່າເຮັດແນວໃດລູກຄ້າຈຶ່ງຈະມັກທຸລະກິດຂອງເຮົາ. ຖ້າພ້ອມແລ້ວກົດຫຼິ້ນວິດີໂອເລີຍ.  VIDEO 5: Customer Relationship.  **ຄຳຖາມແນະນຳສຳລັບສ່ວນທີ 4: ຄວາມສຳພັນກັບລູກຄ້າ**   1. ຄວາມສຳພັນປະເພດໃດທີ່ລູກຄ້າແຕ່ລະກຸ່ມຢາກໃຫ້ເຮົາສ້າງ ແລະ ເຮົາມີວິທີຮັກສາຄວາມສຳພັນນັ້ນໄດ້ແນວໃດ? 2. ເຮົາມີສານສຳພັນແໜ້ນແຟ້ນກັບກຸ່ມລູກຄ້າໃດ? ຍ້ອນຫຍັງເຂົາເຈົ້າຈຶ່ງມັກສິນຄ້າ ຫຼື ການບໍລິການຂອງເຈົ້າ? 3. ກຸ່ມໃດທີ່ເຈົ້າຢາກສ້າງສາຍສຳພັນເພີ່ມເຕີມ? ແລ້ວຈະເຮັດໄດ້ແບບໃດ?   ຂຽນຄຳຕອບແຕ່ລະຄຳຖາມໃສ່ປ່ອງ ຄວາມສຳພັນກັບລູກຄ້າ. ຖ້າພ້ອມຈະໄປຕໍ່ແລ້ວກົດ ຕໍ່ໄປ ເລີຍ.  **Button:** ຕໍ່ໄປ. |

|  |
| --- |
| **5. Description Content** |
| ນີ້ເປັນທັງໝົດຂອງບົດຮຽນນີ້! ເຈົ້າເຮັດໄດ້ດີຫຼາຍ. ຕອນນີ້ເຈົ້າເຮັດມາໄດ້ເຄິ່ງທາງຂອງ ແຜນວາດທຸລະກິດແລ້ວ.  ໃນບົດທີ 1, ເຈົ້າຈະໄດ້ຮູ້ກ່ຽວກັບຂະບວນການຜະລິດຂອງທຸລະກິດເຈົ້າ.  ແຕ່ກ່ອນຈະຈົບ, ຊ່ວຍເຮົາໃຫ້ຄະແນນບົດຮຽນນນີ້! ແລະ ບອກໃຫ້ເຮົາຮູ້ແນ່ ວ່າເຈົ້າຄິດແນວໃດກັບບົດຮຽນ 2 ໃນກ່ອງຄວາມຄິດເຫັນທ້າຍບົດຮຽນນີ້.  ໄປຕໍ່ບົດຮຽນ 3 ກັນເລີຍ!  **Button:** ໃຫ້ຄະແນນບົດຮຽນນີ້. |