



GO DIGITAL ASEAN



The Asia Foundation



NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
VIETNAM BANK FOR SOCIAL POLICIES

SỔ TAY HƯỚNG DẪN GIÁO DỤC SỐ

Chương trình đào tạo Go Digital (Năm bắt kỹ năng số nền tảng)

Với sự hỗ trợ từ  



GO DIGITAL ASEAN



The Asia Foundation



NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
VIETNAM BANK FOR SOCIAL POLICIES

01. GIỚI THIỆU

KỸ NĂNG SỐ
ĐỂ MỞ RA NHỮNG
CƠ HỘI MỚI



NGÂN HÀNG
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
VIETNAM BANK FOR SOCIAL POLICIES

Giáo dục số là sáng kiến khu vực do Google.org hỗ trợ nhằm giúp người dân các cộng đồng khó khăn hội nhập thành công vào nền kinh tế số.

GO DIGITAL

Nắm bắt các kỹ năng số nền tảng

EXPLORE DIGITAL

Học tập và chia sẻ với các doanh nghiệp trên khắp ASEAN

GROW DIGITAL

Thúc đẩy doanh nghiệp phát triển thông qua cải thiện kỹ năng số và kinh doanh

Gồm 3 chương trình đào tạo:

- **Go Digital:** Nắm bắt kỹ năng số nền tảng
- **Explore Digital:** Học tập và chia sẻ với các doanh nghiệp tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á
- **Grow Digital:** Thúc đẩy doanh nghiệp phát triển thông qua cải thiện kỹ năng số và kinh doanh. thời lượng video của mỗi bài học.

Giáo dục số tập trung vào việc trang bị cho các hộ kinh doanh, doanh nghiệp siêu nhỏ những hiểu biết và kỹ năng cơ bản về công nghệ số và phát triển doanh nghiệp để mở rộng cơ hội kinh tế và tăng trưởng bền vững.



Các chủ đề và bài học được thiết kế phù hợp với trình độ và giai đoạn phát triển kinh doanh khác nhau của hộ gia đình và doanh nghiệp. Giai đoạn đầu tập trung phần "Go Digital - Năm bắt kỹ năng số nền tảng": Cung cấp các kiến thức, kỹ năng công nghệ số cơ bản cho khách hàng. Nội dung và yêu cầu: Giáo dục số được tích hợp vào ứng dụng QLTDCS của NHCSXH, giúp người học có thể sử dụng thiết bị thông minh và truy cập bài học ở mọi lúc, mọi nơi. Chương trình gồm 4 chủ đề:

- (1) **Mạng Internet và các ứng dụng cơ bản**
- (2) **Bán hàng trực tuyến**
- (3) **An toàn sử dụng Internet**
- (4) **Dịch vụ số của NHCSXH**

Các chủ đề được chia thành 24 bài học dưới dạng video (thời lượng 5-7 phút/bài), nội dung tóm tắt và nội dung chi tiết.

GO DIGITAL

Nắm bắt các kỹ năng số nền tảng

Hướng dẫn lựa chọn bài học và học tập ở các trang sau là dành cho chương trình đào tạo Go Digital - Năm bắt kỹ năng số nền tảng. Các hướng dẫn cho chương trình đào tạo Explore Digital và Grow Digital sẽ gửi sau khi các chương trình này được triển khai chính thức.



01. GIỚI THIỆU



TỪ KHÓA TÌM ỨNG DỤNG **NHCSXH-QLTDCS**



Dùng Smart phone để quét mã QR Code



1. ĐIỆN THOẠI SỬ DỤNG HỆ ĐIỀU HÀNH ANDROID

Mở ứng dụng CHPlay trên điện thoại, Tìm kiếm với từ khóa "NHCSXH-QLTDCS" và cài đặt.

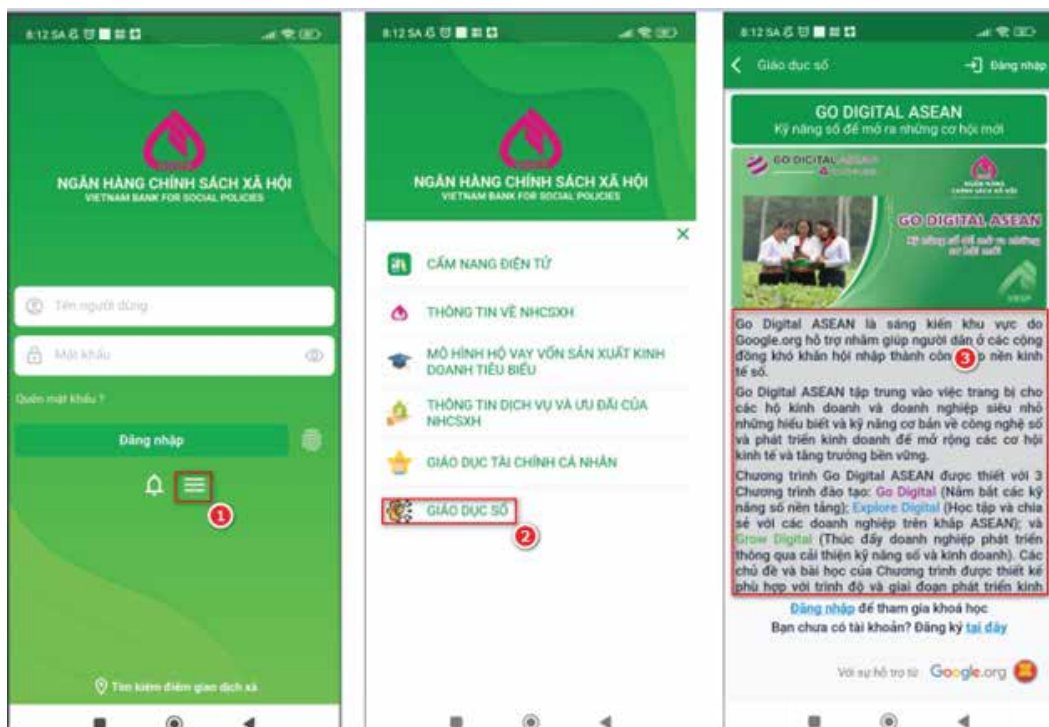
2. ĐIỆN THOẠI SỬ DỤNG HỆ ĐIỀU HÀNH IOS

Mở ứng dụng APP STORE trên điện thoại, Tìm kiếm với từ khóa "NHCSXH-QLTDCS" và cài đặt.



02.HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG





01 ➤ Chọn menu (1)

02 ➤ Chọn menu (2) "GIÁO DỤC SỐ"

03 ➤ Màn hình Chúc năng Giáo dục số (3)



3. ĐƯỜNG DẪN CHỨC NĂNG GIÁO DỤC SỐ



Ở Tại màn hình (3), người dùng chọn "tại đây" (4)

Màn hình đăng ký thông tin như hình sau:

- »»» **1:** Số điện thoại.
- »»» **2:** Họ tên học viên.
- »»» **3:** Nhập mật khẩu (ít nhất 6 ký tự).
- »»» **4:** Nhập lại mật khẩu (giống mật khẩu ở **bước 3**).
- »»» **5:** Tích chọn **"Khách hàng NHCSXH"** nếu học viên là khách hàng của NHCSXH.
- »»» **6:** Giới tính.
- »»» **7:** Năm sinh.
- »»» **8:** Trình độ học vấn của học viên
- »»» **9:** Chọn địa bàn sinh sống
- »»» **10:** Tỉnh/thành phố đang sinh sống.
- »»» **11:** Quận/huyện/thị xã đang sinh sống.
- »»» **12:** Xã/phường/thị trấn đang sinh sống.
- »»» **13:** Nhấn nút lệnh **"ĐĂNG KÝ"**.

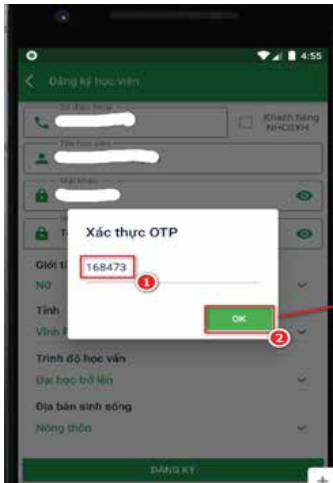


4. ĐĂNG KÝ THÔNG TIN HỌC VIÊN

4. ĐĂNG KÝ THÔNG TIN HỌC VIÊN (tiếp)

Ứng dụng gửi mã **OPT** tới số điện thoại của học viên.

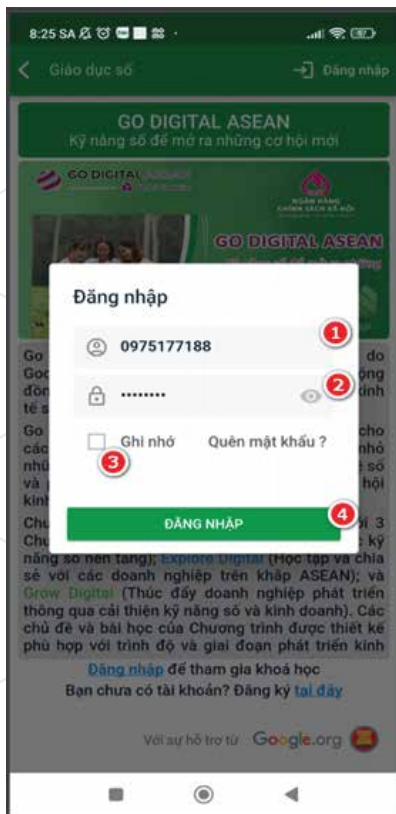
- Học viên nhập mã **OPT (1)**, sau đó chọn **OK (2)**.
- Thông báo tương ứng **(3)**.



Học viên chọn "**Đăng nhập**", chương trình hiển thị:

5. ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG GIÁO DỤC SỐ



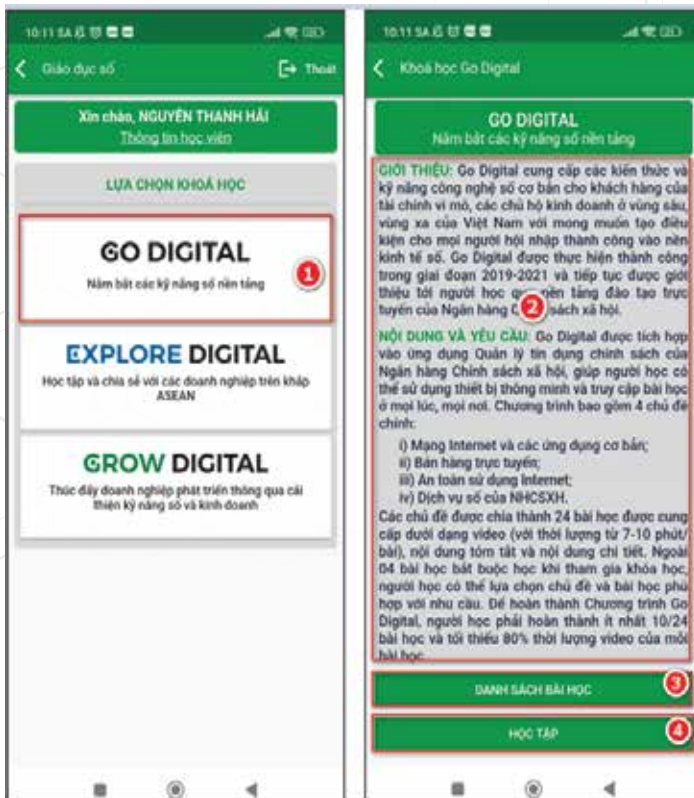


- 1: Nhập số điện thoại.
- 2: Nhập mật khẩu.
- 3: Tích "Ghi nhớ" nếu muốn lưu thông tin số điện thoại, mật khẩu cho lần đăng nhập tiếp theo.
- 4: Nhấn nút lệnh "**ĐĂNG NHẬP**".



5. ĐĂNG NHẬP ỨNG DỤNG GIÁO DỤC SỐ (tiếp)

Chọn (3) "DANH SÁCH BÀI HỌC" sau đó thực hiện tiếp như sau:



6. LỰA CHỌN KHÓA HỌC BÀI HỌC

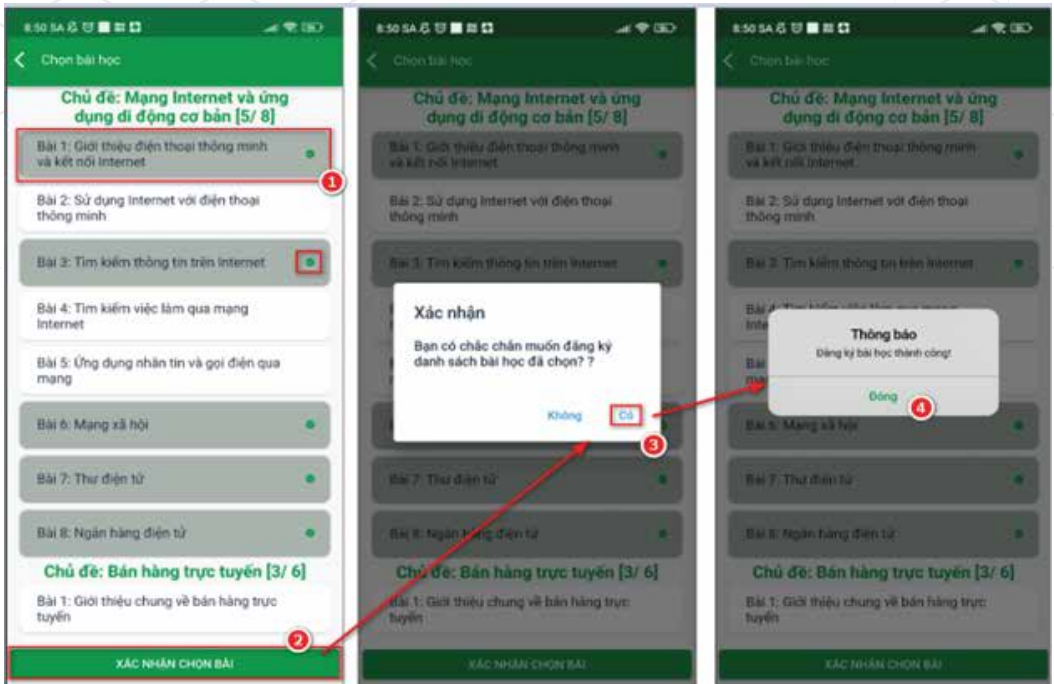
Bước 1: Chọn các bài muốn học

Bước 2: Nhấn nút "XÁC NHẬN CHỌN BÀI"

Bước 3: Chương trình đưa ra thông báo, người dùng chọn "Có"

Bước 4: Thông báo kết quả chọn bài học.

Các bài được đánh dấu là các bài bắt buộc học viên phải học. Học viên có thể đăng ký nhiều bài học, nhưng phải chọn ít nhất 10/24 bài học.



6. LỰA CHỌN KHÓA HỌC BÀI HỌC (tiếp)



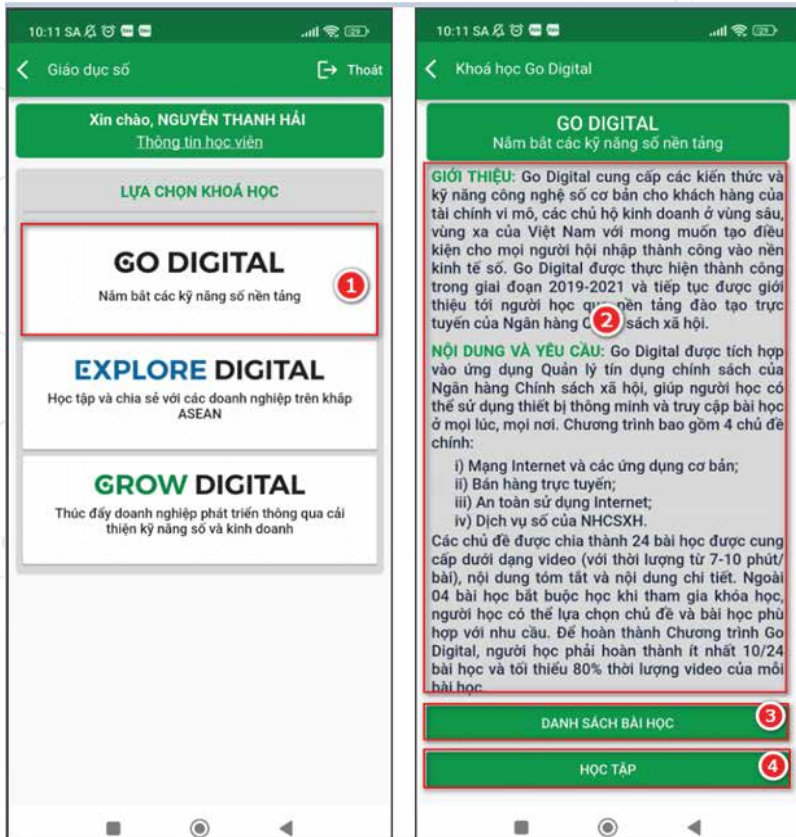
- Chọn bài muốn học. Ứng dụng tự động mở video bài học đã chọn
- Sau khi xem hết video, người dùng chọn "**HOÀN THÀNH**"

Lưu ý:

- Không thể xác nhận "**HOÀN THÀNH**" khi chưa xem đủ thời tối thiểu của mỗi bài học.
- Mỗi bài học ngoài video bài học, học viên có thể xem nội dung dạng tệp tin để học viên tự đọc, mỗi bài có 02 tệp tin: Nội dung chi tiết bài học và Nội dung tóm tắt bài học. Học viên muốn xem tệp tin chi tiết/tóm tắt nhấn chọn (4).
- Với mỗi bài học, sau khi học chương trình sẽ hiển thị phần trăm mà học viên đã hoàn thành bài học (5).

7. HỌC TẬP (tiếp)

Người dùng chọn (4) "**HỌC TẬP**" và thực hiện:

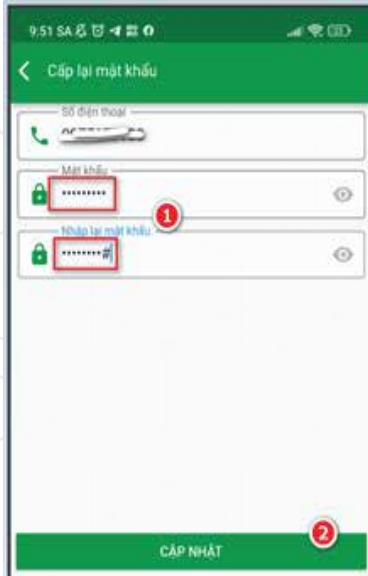


7. HỌC TẬP



Tại màn hình đăng nhập => Chọn "**Quên mật khẩu ?**":

Ứng dụng hiển thị màn hình cấp lại mật khẩu, người dùng thực hiện:



Bước 1: Nhập mật khẩu và nhập lại mật khẩu (mật khẩu mới).

Bước 2: Nhấn "**Cập nhật**".

Bước 3: Nhập mã **OPT** chương trình gửi về số điện thoại.

Bước 4: Nhấn "**OK**".

Bước 5: Nhận thông báo, nhấn "**Đóng**" để kết thúc.

8. CẤP LẠI MẬT KHẨU